



CYBERPEAK

Algemene voorwaarden

CyberPeak

Organisatie **CyberPeak**

Datum 03-03-2023

Referentienummer 06032023

Versie 1.4

Copyright © CyberPeak. Dit document bevat vertrouwelijke informatie, eigendom van CyberPeak. De informatie wordt alleen verstrekt om uw organisatie in staat te stellen de Goederen en Diensten van CyberPeak in detail te evalueren. Dit document (inbegrepen delen ervan) mag niet worden getoond of overgedragen buiten CyberPeak zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een hiertoe bevoegde vertegenwoordiger van CyberPeak en mag niet in enigerlei vorm worden gereproduceerd of vermenigvuldigd voor andere doeleinden dan voor intern gebruik binnen CyberPeak ten behoeve van eerdergenoemde evaluatie.

CyberPeak
Meander 251
6825MC Arnhem

Telefoon: +31 85 06 03 228
Email: info@cyberpeak.nl
www.cyberpeak.nl

KvK nr. 88378462
BTW nr. NL864600872B01
IBAN. NL91 RABO 0320097641

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. CyberPeak B.V.; gevestigd te Arnhem, KvK-nummer 88378462 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als CyberPeak.
- b. Diensten: hieronder wordt onder andere het volgende verstaan: projectuitvoering, training, beheer, consultancy en support.
- c. Goederen: apparatuur, programmatuur of andere materialen die door CyberPeak geleverd zullen worden of geleverd zijn aan de Opdrachtgever.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie CyberPeak een Prestatie verricht.
- e. Overeenkomst: de door partijen overeengekomen afspraken met betrekking tot het leveren van Prestatie(s) zoals beschreven in de Opdrachtbevestiging en alle aanhangige relevante documenten, zoals servicebeschrijvingen eventueel overeengekomen projectplannen e.d.
- f. Prestatie(s): Diensten of Goederen die op basis van een Overeenkomst door CyberPeak geleverd zullen worden of geleverd zijn aan de Opdrachtgever.
- g. Service Overeenkomst: een Overeenkomst waarbij CyberPeak gedurende bepaalde of onbepaalde tijd en op basis van een periodiek te betalen vast tarief, in een Servicebeschrijving omschreven repeterende werkzaamheden aan apparatuur van de Opdrachtgever uitvoert of Diensten aan de Opdrachtgever levert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van CyberPeak, en Overeenkomsten met CyberPeak die op levering van Diensten en Goederen gericht zijn en de eventuele Overeenkomsten die daar uit voortvloeien.
2. De wederpartij van CyberPeak wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen
4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien en voor zover CyberPeak Goederen of Diensten van derden aan Opdrachtgever levert, ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die Goederen of Diensten de (licentie- of leverings-) voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen CyberPeak en Opdrachtgever met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden worden met de Goederen meegeleverd of liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij CyberPeak. CyberPeak zal alsdan deze voorwaarden kosteloos op verzoek van Opdrachtgever toezenden.
6. In het geval dat een bepaling uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden naar het oordeel van een rechter onredelijk bezwarend, niet van toepassing of ongeldig is, treden partijen in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de betreffende bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 - De totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Een aanbod in een offerte is steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door ontvangst door CyberPeak van een door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging.
3. In voorkomende gevallen kan de Overeenkomst ook tot stand komen door middel van een gescand document dat verzonden is via e-mail zolang de scan door een daartoe bevoegd persoon is ondertekend, waarbij in dat geval e-mailberichten met scan gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.
4. Indien een order door Opdrachtgever wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van CyberPeak, dan komt de Overeenkomst tot stand wanneer CyberPeak de order accepteert.
5. Indien en voor zover de Overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. De duur van een dergelijke Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een periode van een jaar verlengd tenzij Opdrachtgever of CyberPeak de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 4 - Leveringstermijn

1. De leveringstermijn gaat in op het moment dat (cumulatief):
 - a. De door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging door CyberPeak is ontvangen en door CyberPeak schriftelijk aan Opdrachtgever is bevestigd.
 - b. De eventueel verschuldigde vooruitbetalingen zijn ontvangen.
 - c. De eventueel benodigde door Opdrachtgever te verstrekken informatie ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst is ontvangen door CyberPeak.
 - d. De door Opdrachtgever aan CyberPeak te leveren goederen zijn geleverd indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Prestatie.

Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor leveringen of de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeen is gekomen, geldt dit als een streeftermijn en nimmer als een fatale termijn, tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Opdrachtgever en CyberPeak in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding te bepreken.
3. CyberPeak is niet gebonden aan een overeengekomen leverdatum of termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Installatie

1. Opdrachtgever draagt in voorkomend geval zorg voor een omgeving die voldoet aan de door CyberPeak gespecificeerde vereisten voor de Goederen, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
2. Indien partijen zijn overgekomen dat CyberPeak de bij haar bestelde Goederen bij Opdrachtgever zal installeren, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de bouwkundige, elektrische en andere noodzakelijke voorzieningen en eventuele

- apparatuur aanwezig zijn. Opdrachtgever geeft CyberPeak het recht gebruik te maken van de noodzakelijke faciliteiten, zoals elektriciteit, netwerkverbindingen en de mogelijkheid tot het opslaan van Goederen.
3. De installatieactiviteiten die niet zijn overeengekomen in een offerte, zijn niet bij de te leveren Prestatie inbegrepen.
 4. Opdrachtgever vrijwaart CyberPeak tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat installatie inbreuk maakt op een recht van die derde.

Artikel 6 – Programmatuur (indien van toepassing)

In dit Artikel wordt onder Programmatuur mede verstaan de Programmatuur van een derde die door CyberPeak aan Opdrachtgever geleverd wordt.

Indien en voor zover CyberPeak Programmatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, mits dat door CyberPeak schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die Programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in dit Artikel 6. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn meegeleverd met de programmatuur of liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij CyberPeak. CyberPeak zal alsdan deze voorwaarden kosteloos op verzoek van Opdrachtgever toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in dit Artikel 6 onverkort.

1. CyberPeak stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Programmatuur is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar, en niet sublicentieerbaar.
2. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen op het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven.
3. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.
4. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de Programmatuur, de bijbehorende codes voor gebruik en de dragers waarop de Programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperktere beperkte rechten te verlenen of op welke wijze voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
5. CyberPeak zal te zijner keuze de Programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of bij gebrek aan afspraken daarover op een door de CyberPeak te bepalen formaat gegevensdragers afleveren dan wel de Programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering ter beschikking stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de CyberPeak in papieren dan wel digitale vorm in een door CyberPeak bepaalde taal verstrekt.
6. Indien een acceptatietest is overeengekomen is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgelegde Programmatuur beantwoordt aan de door de CyberPeak schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties.
7. indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk

aan CyberPeak rapporteren CyberPeak zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen redelijke termijn te (laten)herstellen waarbij CyberPeak gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te (laten)brengen.

Artikel 7 – Uitvoering van de Dienstverlening

1. CyberPeak zal zich naar beste kunnen inspannen Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomende gevallen overeenkomstig met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten en Leveringen van CyberPeak worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting tenzij en voor zover In de schriftelijke Overeenkomst CyberPeak uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid In de Overeenkomst is omschreven.

Artikel 8 - Overgang van eigendom en risico

1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over nadat Opdrachtgever het volledige bedrag van de te leveren Prestatie met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan. Het risico van de geleverde Prestatie gaat op Opdrachtgever over bij levering.
2. Goederen en hulpmiddelen die geleverd worden als onderdeel van een Dienst blijven eigendom van CyberPeak, tenzij anders overeengekomen. Deze Goederen en hulpmiddelen dienen te worden geretourneerd aan CyberPeak bij het beëindigen van de Dienstverlening.
3. Indien er twijfel bij CyberPeak bestaat over de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is CyberPeak bevoegd de levering van de Goederen op te schorten, totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door CyberPeak geleden en toekomstige schade, indien de levering vertraging ondervindt ten gevolge van terechte twijfel over de betalingscapaciteit van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Keuring, acceptatie en reclames

1. Opdrachtgever controleert bij levering van de Goederen op hoeveelheid, hoedanigheid en beschadiging. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld en op het vervoersdocument of op de aflever bon te worden aangetekend.
2. De gebreken die bij levering niet direct konden worden geconstateerd dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van CyberPeak te worden gebracht.
3. Verborgene gebreken dienen direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 48 uur na het tijdstip waarop Opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk aan CyberPeak te worden gemeld.

Artikel 10 - Ontvangst van Goederen

Indien de Goederen om welke reden dan ook niet door Opdrachtgever op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst kunnen worden genomen, is Opdrachtgever desondanks gehouden tot betaling van de facturen, binnen de termijn zoals bedoeld in artikel 13.1.

CyberPeak is gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever te doen opslaan vanaf het moment dat Opdrachtgever de Goederen niet in ontvangst kan nemen. Opdrachtgever dient de redelijke kosten voor het opslaan van de Goederen aan CyberPeak te vergoeden.

Artikel 11 - Wijzigingen

1. Opdrachtgever kan verzoeken om de omvang en de hoedanigheid van de te leveren Prestatie in overleg met CyberPeak binnen een redelijke termijn te wijzigen, tenzij deze wijzigingen dusdanige gevolgen hebben dat van CyberPeak niet in redelijkheid mag worden verwacht, dat hij daar zonder meer aan meewerkt. CyberPeak stelt alsdan nieuwe condities voor, die door Opdrachtgever naar redelijkheid kunnen worden aanvaard of verworpen.
2. CyberPeak zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na kennisgeving van het verzoek tot wijziging van het voorgaande lid, schriftelijk informeren.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
4. In geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst dient over de resterende termijnen tot aan vervaldatum van de Overeenkomst een vergoeding ter compensatie van de gemaakte verplichtingen te worden betaald ter hoogte van 70% over de resterende termijnbedragen van de overeengekomen te vervallen Prestaties. Deze afkoopsom dient voor de beoogde einddatum aan CyberPeak te zijn betaald.

Artikel 12 - Vergoedingen

1. De prijzen zijn in Euro's, zijn netto en exclusief omzetbelasting.
2. Tenzij anders overeengekomen is het volgende facturatieschema van toepassing:
 - a. Bij Goederen:
 - 100% van het totale bedrag aan Goederen wordt gefactureerd bij de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - 0% van het totale bedrag aan Goederen wordt gefactureerd bij de aflevering van de Goederen;
 - b. Bij Diensten:

De Diensten worden gefactureerd volgens het facturatieschema dat is opgenomen in de offerte, en bij ontbreken van de offerte, in de Service beschrijving. Indien er geen facturatieschema wordt overeengekomen, wordt gefactureerd na uitvoering van de werkzaamheden. In het geval de werkzaamheden doorlopen naar de volgende maand, factureert CyberPeak steeds maandelijks achteraf de werkzaamheden die in de voorafgaande

maand zijn uitgevoerd, afhankelijk van wat overeengekomen is naar rato van het aantal gewerkte uren en de fixed-fee

c. Bij Periodieke vergoedingen:

Prestaties worden periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de in de Overeenkomst opgenomen periodieke vergoedingen.

3. CyberPeak behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen voor Goederen te allen tijde te kunnen wijzigen, indien en voor zover de door CyberPeak te betalen inkoopprijs als gevolg van wijziging van wisselkoersen van vreemde valuta en/of als gevolg van door enige overheidsmaatregel verhoogde belastingen, heffingen of invoerrechten met meer dan 5% is gestegen ten opzichte van de prijs die voor CyberPeak gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst. Een dergelijke verhoging van de verkoopprijs geeft geen recht op ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

Artikel 13 - Betaling

1. De betaling van facturen vindt binnen 30 dagen na factuurdatum plaats. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Met betrekking tot de door CyberPeak verrichte Prestaties en de daarvoor door Opdrachtnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van CyberPeak volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
3. CyberPeak is gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen uit de Overeenkomst te verlangen.
4. CyberPeak is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Opdrachtnemer die ontstaat als gevolg van beëindiging of opschorting van de werkzaamheden door CyberPeak van wege het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever.
5. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Verrekening van een factuur met een vordering van Opdrachtgever op CyberPeak uit een andere opdracht is niet mogelijk
7. De in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien Opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is CyberPeak gerechtigd zonder aanmaning of ingebrekestelling wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum tot aan de datum van de gehele voldoening. Indien CyberPeak over dient te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag komen de daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' aan Opdrachtgever worden berekend.
8. CyberPeak is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van zijn Prestaties aan een derde te verpanden, over te dragen of te verkopen.

Artikel 14 – Prijsindexering Dienstverlening

1. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. CyberPeak heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen uurtarieven en vergoedingen voor de dienstverlening jaarlijks per 1 januari aan te passen conform de CBS prijsindex “CAO lonen voor zakelijke dienstverlening”.
2. Aangepaste prijzen en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 15 - Garantie

1. CyberPeak garandeert dat de door haar geleverde Goederen deugdelijk zijn en met goed vakmanschap zijn vervaardigd, dit alles voor zover zij daar redelijkerwijs invloed op heeft. Indien er zich niettemin gebreken voordoen in de door CyberPeak geleverde Goederen als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, dan zal CyberPeak deze gebreken (laten) herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of het betrokken Goed in zijn geheel door andere , soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identiek Goed vervangen, al naar gelang en in overeenstemming met de voor het betrokken artikel bij de fabrikant, c.q. toeleverancier van het betreffende Goed geldende garantievoorwaarden.
2. De garantie van de (toe)leverancier van CyberPeak wordt één op één doorgegeven aan Opdrachtgever, waarbij de garantiebepalingen en -termijnen van de toeleverancier van CyberPeak van toepassing zijn. Deze garantie komt geheel te vervallen indien de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verkeerde behandeling dan wel anderszins te wijten zijn aan de schuld van Opdrachtgever, alsmede in geval van reparatie door andere dan door CyberPeak aangewezen reparateurs.
3. Goederen of onderdelen die in verband met garantie of reparatie worden vervangen worden eigendom van CyberPeak. CyberPeak kan als voorwaarde voor de nakoming van haar garantieverplichtingen verlangen dat het voor garantie in aanmerking komende goed franco aan een door haar op te geven adres binnen Nederland wordt toegezonden.
4. Aanspraak op garantie moet door de Opdrachtgever worden gedaan door middel van een aangetekend schrijven aan CyberPeak binnen de betreffende garantietermijn.
5. CyberPeak is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie.

Artikel 16 - Proefopstelling

1. Een proefopstelling is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met betrekking tot de Goederen waarvoor Opdrachtgever interesse heeft. CyberPeak kan aan de proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling houdt in het tijdelijk op zicht plaatsen van Goederen in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van Goederen die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door CyberPeak in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Goederen, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren, voor de proefopstelling uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.
4. Indien en voor zover CyberPeak Goederen van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door CyberPeak schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die Goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij CyberPeak. CyberPeak zal alsdan deze voorwaarden kosteloos op verzoek van Opdrachtgever toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 17 – Ontbinding en schadevergoeding

1. CyberPeak is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien Opdrachtgever:
 - a. In staat van faillissement verklaard wordt;
 - b. Voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c. Geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen, fuseert of dat sprake is van een essentiële wijziging in de zeggenschap;
 - d. Wordt geliquideerd;
 - e. Onder curatele wordt gesteld;
 - f. Anderszins beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest;
2. Ontbinding van de Overeenkomst krachtens het voorgaande lid geschiedt middels schriftelijke verklaring.
3. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst en schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming. In de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, ook na die termijn nog steeds toerekenbaar tekortschiet. In de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever geldt in alle gevallen als tekortkoming bij het nakomen van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van CyberPeak wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. Omzetbelasting). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen voor één jaar (exclusief BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van CyberPeak voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan €500.000,- (vijfhonderd duizend Euro) bedragen. De totale aansprakelijkheid van CyberPeak voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van Goederen bedraagt nimmer meer dan €2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderd duizend Euro).
2. De aansprakelijkheid van CyberPeak voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdend met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven Goederen, materialen of Programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verband houdende met vermindering vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. De in artikel 18.1 en 18.2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zo ver de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door een van de medewerkers van CyberPeak.
4. Opdrachtgever vrijwaart CyberPeak voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CyberPeak geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de

Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

5. CyberPeak is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het eigenhandig installeren en/of configureren door Opdrachtgever van enige, door CyberPeak geleverde of in een Service Overeenkomst met CyberPeak opgenomen apparatuur, programmatuur of andere materialen. CyberPeak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CyberPeak is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Ter beperking van de eventueel te lijden schade als gevolg van het onvoldoende functioneren van Goederen is de Opdrachtgever verplicht van alle gegevens en bestanden die bestemd zijn om te worden verwerkt of bewerkt met behulp van door CyberPeak geleverde Goederen of Diensten, tenminste twee kopieën afgezonderd te bewaren.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door CyberPeak geleverde Prestaties blijven eigendom van CyberPeak, dan wel diens licentiegevers c.q. toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze rechten worden overgedragen.
2. Opdrachtgever is gerechtigd tot gebruik van programmatuur overeenkomstig de voorwaarden welke zijn vermeld in Artikel 6.
3. CyberPeak neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorg in acht om te voorkomen dat de te leveren Prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde.

Artikel 20 - Overmacht

1. De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke CyberPeak door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Deze periode is maximaal twee maanden.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CyberPeak onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CyberPeak kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voorzienbaar was. Onder overmacht aan de zijde van CyberPeak wordt onder meer verstaan (I) overmacht van toeleveranciers van CyberPeak (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van de toeleveranciers die door Opdrachtgever aan CyberPeak zijn voorgeschreven (III) gebrekkigheid van zaken apparatuur programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan CyberPeak is voorgeschreven (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten en (VII) cybercrime, vandalisme, oorlog of terrorisme en algemene vervoersproblemen.
3. Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

4. In geval van overmacht van CyberPeak heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, tenzij CyberPeak als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht, zowel gedurende de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie dan wel als ervan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs verondersteld kan worden.
2. Opdrachtgever erkent dat de door of via CyberPeak ter beschikking gestelde Programmatuur reeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van CyberPeak, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
3. Partijen staan ervoor in dat de door hen ingeschakelde hulppersonen dezelfde geheimhoudingsverplichting hebben aanvaard zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.
4. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van CyberPeak relevant is, zal CyberPeak desgevraagd schriftelijk informeren naar de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 22 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle door CyberPeak gedane offertes en Overeenkomsten dan wel geleverde Prestaties, alsmede op alle uit de uitvoering daarvan voortvloeiende nadere en/of opvolgende Overeenkomsten, met Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Tevens wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, op de door CyberPeak gedane offertes en Overeenkomsten dan wel geleverde Prestaties, uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Elk geschil dat zich tussen partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem tenzij CyberPeak er de voorkeur aan geeft geschillen te laten berechten door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Opdrachtgever.

Artikel 23 - Klachten en Escalaties

1. Tenzij hierboven anders bepaald dienen klachten over Prestaties door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CyberPeak.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat CyberPeak gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 24 - Audits

1. CyberPeak voert periodiek zelfstandig audits uit.
2. CyberPeak is niet verplicht om in te gaan op verzoeken tot het houden van een onafhankelijke audit geïnitieerd door derden.
3. CyberPeak zal op aanvraag de bewijzen voor het slagen van een audit overleggen. Additionele wensen kunnen in overleg tegen de geldende tarieven ingevuld worden.
4. Indien Opdrachtgever een aanvullende audit wenst te verrichten, zijn de kosten van de audit voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 25 - Diversen

1. CyberPeak voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment algemeen geaccepteerde Industry Best Practices uit.
2. De Nederlandse tekst van deze Algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
3. Deze Algemene voorwaarden blijven van kracht indien CyberPeak geheel of gedeeltelijk van rechtsvorm of eigenaar verandert.
4. Indien meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen als Opdrachtgever optreden of zich als zodanig gedragen, dan zijn allen jegens CyberPeak hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen welke uit de Overeenkomst voortvloeien.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft CyberPeak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden welke niet tot haar onderneming behoren.
6. CyberPeak blijft altijd eigenaar van de apparatuur, programmatuur of andere materialen die op locatie van Opdrachtgever wordt ingezet ten behoeve van de Dienst. Bij (vroegtijdige) beëindiging van de Dienst heeft CyberPeak het recht om de door CyberPeak geplaatste apparatuur, programmatuur en andere materialen op te halen. Opdrachtgever zal hierin waar mogelijk ondersteunen en faciliteren.